

APLIKASI PEMBAYARAN PAJAK KENDARAAN GUNA MENJAGA KESTABILANEKONOMI NEGARA

**Kevin Surya Huditara, Haqiqi Pamungkas Arby Putra, Jasmine Lazuardi,
Rokhmatul Insani, S.T., M.T.**

Institut Teknologi Telkom Surabaya

Abstrak

Pada zaman sekarang tentunya tidak heran jika teknologi yang diciptakan semakin beragam dan semakin berkembang. Teknologi yang diciptakan tentunya memiliki maksud dan tujuan untuk mempermudah aktivitas manusia. Untuk menjaga kestabilan ekonomi di negara di Indonesia maka masyarakat Indonesia diwajibkan untuk membayar pajak kendaraan yang berguna untuk pembangunan infrastruktur dan fasilitas umum seperti pembuatan jalan, jembatan, dana bos pendidikan dan pengembangan alat transportasi massa dan lainnya. Karena kita hidup di era digital, maka pemerintah telah menciptakan aplikasi guna membantu untuk pembayaran pajak. Salah satu maksud dari pemerintah telah menciptakan aplikasi tersebut agar masyarakat tidak perlu keluar rumah dan mengantre panjang hanya untuk membayar pajak. Dengan adanya aplikasi ini masyarakat dapat membayar pajak dengan tepat waktu karena masyarakat dapat mengakses aplikasi tersebut kapanpun dan dimanapun. Ditambah lagi pada masa pandemi Covid-19 ini masyarakat tidak perlu keluar rumah dan mengantre hanya untuk membayar pajak kendaraan mereka. Jadi dengan adanya penelitian ini kami sangat berharap agar dapat menjaga kestabilan ekonomi di negara Indonesia selain itu dengan adanya aplikasi tersebut masyarakat Indonesia semakin di mudahkan selama berlangsungnya proses pembayaran pajak. Penelitian ini bertujuan untuk meneliti sebuah aplikasi perhitungan pajak kendaraan bermotor apakah sudah efektif jika diterapkan berbasis web atau aplikasi secara online.

Kata kunci: Pajak, Kendaraan, Aplikasi

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pajak kendaraan bermotor merupakan salah satu sumber penerimaan asli daerah, oleh karena itu pemerintah sangat memperhatikan ketaatan masyarakatnya dalam pembayaran pajak. Karena hal tersebut berkaitan dengan pengembangan dan pembangunan infrastruktur di daerah. Salah satu maksud dari pemerintah telah menciptakan aplikasi agar masyarakat tidak perlu keluar rumah dan mengantre panjang hanya untuk membayar pajak. Dengan adanya aplikasi ini masyarakat dapat membayar pajak dengan tepat waktu karena masyarakat dapat mengakses aplikasi tersebut kapanpun dan dimanapun. Pertimbangan dalam pemungutan pajak dalam prinsipnya harus memperhatikan keadilan dan kepastiaannya. Salah satu cara untuk memperbaiki pembayaran pajak yaitu dengan mengubah sistem mekanisme tentang tata cara pembayaran pajak agar lebih efektif dan efisien. Oleh karena itu masyarakat berperan sepenuhnya dalam hal menentukan jumlah pajak yang belum terbayar sesuai dengan ketentuan undang – undang. Penelitian ini bertujuan untuk meneliti sebuah aplikasi perhitungan pajak kendaraan bermotor apakah sudah efektif jika diterapkan berbasis web atau aplikasi secara online.

B. Rumusan Masalah

Untuk mengulas tentang pajak, maka diperlukan topik pembahasan yang saling berhubungan. Sehingga penulis membuat rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana efektifitas aplikasi E-Samsat terhadap pengelolaan pajak di Indonesia?
2. Apa saja fitur yang tersedia di dalam aplikasi E-Samsat ?

C. Tujuan

Tujuan dari di ciptakan karya tulis ilmiah ini adalah untuk melakukan pengkajian terhadap aplikasi E-Samsat dalam pengelolaan pajak kendaraan bermotor.

D. Manfaat

Ada pula manfaat dari karya tulis ilmiah sebagai berikut :

1. Agar timbul kesadaran diri untuk membayar pajak tepat waktu.
2. Untuk mengetahui sistem yang dirancang pemerintah agar mempermudah sistem perpajakan di Indonesia.

BAB II METODOLOGI PENELITIAN

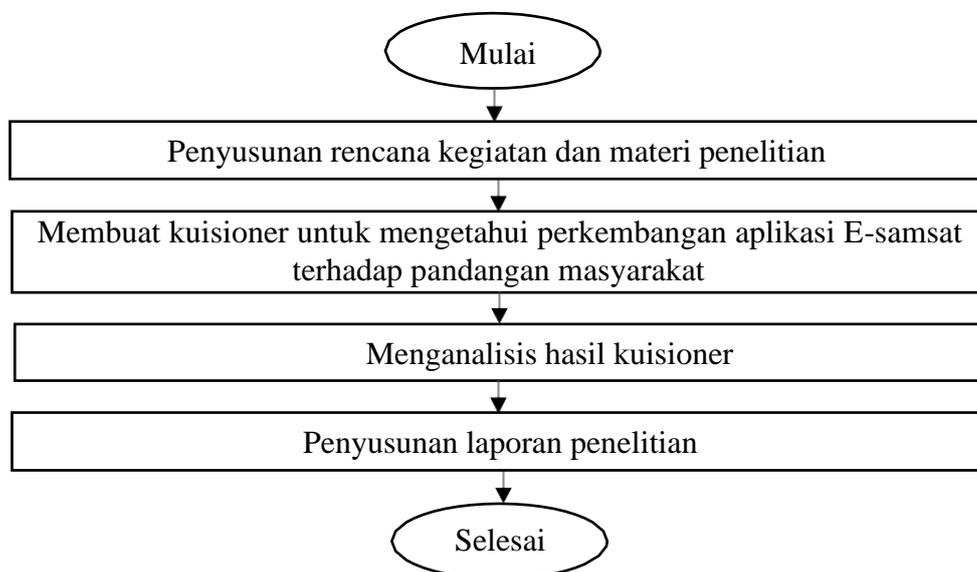
A. Langkah Penelitian

Dalam pelaksanaan kegiatan penelitian ini, diperlukan beberapa perencanaan yang harus dilakukan yakni sebagai berikut.

1. Perancangan dan mencari materi.
2. Kegiatan ini dilakukan untuk menyusun rencana dan materi yang akan dikumpulkan.
3. Membuat kuisisioner, kuisisioner ini bertujuan untuk mengetahui perkembangan aplikasi E-samsat terhadap pandangan masyarakat
4. Analisis hasil kuisisioner
5. Penyusun laporan penelitian

B. Diagram Alir Penelitian

Langkah-langkah penelitian di atas dapat digambarkan dengan diagram alir yang disajikan pada Gambar 2.1



Gambar 2.1 Diagram Alir Penelitian

C. Jenis Penelitian

Metode Deskriptif adalah metode penelitian yang berupaya memecahkan masalah atau menjawab berbagai pertanyaan dari masalah yang sedang dihadapi tersebut pada masa sekarang. Metode deskriptif sangat berguna untuk mendapatkan variasi permasalahan yang berkaitan dengan bidang pendidikan maupun tingkah laku manusia.

BAB III

HASIL DAN PEMBAHASAN



Gambar 3.1 E-Samsat Jatim

A. Pengertian

E-Samsat Jatim adalah layanan pengesahan STNK tahunan dan pembayaran pajak kendaraan bermotor serta SWDKLLJ atau Jasa Raharja yang dapat melalui e-Channel Bank, yaitu : ATM, Teller, PPOB, Mobile Banking dan Internet Banking. E-Samsat Jatim merupakan aplikasi yang dapat membuat kegiatan kita lebih efisien karena kita dapat melakukan pembayaran secara online dan dapat kita lakukan dimana saja yang terpenting gadget kita terakses dengan internet.

B. Manfaat

Menggunakan aplikasi E-Samsat Jatim merupakan hal yang sangat efisien dan memiliki banyak manfaat antara lain :

1. Terhindar dari kegiatan tatap muka dengan petugas pajak, sehingga dapat meminimalisir terjadinya risiko.
2. Proses dapat dilakukan selama 24 jam disemua tempat asalkan gadget kita terhubung dengan Internet.
3. Menambah pilihan pembayaran pajak bagi Wajib Pajak.
4. Mendekatkan layanan kepada masyarakat.
5. Menghindari keterlambatan bayar pajak bagi Wajib Pajak atau menghindari dendapajak, karena kita akan mendapat pemberitahuan sebelum itu.
6. Memberikan hak kepada Wajib Pajak untuk membayar pajak sampai dengan bataslaku masa pajaknya hingga pukul 24.00
7. Mengurangi antrian pada KB Samsat karena Wajib Pajak datang ke samsat hanya untuk proses pengesahan dan pengambilan nota pembayaran.
8. Efisiensi tenaga kerja

9. Memberikan kenyamanan kepada Wajib Pajak pada saat membayar pajak, karena tidak menggunakan uang tunai.

C. Pengaruh Aplikasi E-Samsat Jatim Pada Masyarakat

Ternyata E-Samsat Jatim memiliki banyak pengaruh terhadap masyarakat, ada pengaruh positif dan pengaruh negative antara lain sebagai berikut :

1. Positif :
 - a) Tidak perlu datang ke samsat hanya untuk membayar pajak
 - b) Tidak perlu mengantri panjang saat proses pembayaran pajak
 - c) Di masa pandemi seperti ini pembayaran berbasis online seperti ini sangat diperlukankarena dapat menghambat penyebaran virus corona
 - d) Dapat membayar pajak dimanapun dan kapanpun
2. Negatif :
 - a) Kurangnya proses interaksi dengan orang lain membuat kita menjadi pribadi yang lebihtertutup
 - b) Tidak menutup kemungkinan informasi kita dapat di akses oleh orang lain (*hacker*)

D. Fitur E-Samsat Jatim



The screenshot shows the E-Samsat Jatim application interface. At the top, there are logos for the Indonesian government and the app, with the text 'E-Samsat Jatim'. Below this, there is a dropdown menu for 'Pilih Samsat Asal Kendaraan' (Select Vehicle Origin Office) with 'SURABAYA BARAT' selected. Underneath is a text input field for 'Nomor Polisi' (Police Number) with the format 'Format AA HHHH AAA'. A 'Kode Keamanan (captcha)' section contains a captcha image showing 'V96DT', an input field for 'Entri kode keamanan', and a 'Muat ulang captcha' button. At the bottom, there is a yellow button labeled 'Cek Data Kendaraan'.



Untuk fitur yang pertama kita harus mengecek data kendaraan terlebih dahulu untuk mengetahui kendaraan kita telah terdaftar atau belum dengan memasukkan “asal kendaraan” dan “nomor polisi” lalu masukkan kode keamanan atau *captcha*.

Gambar 3.2 Langkah Awal



→ E-Samsat Jatim memiliki fitur untuk mengecek rincian identitas kendaraan dan rincian pembayaran.

Gambar 3.3 Langkah Kedua



→ Pada step ini E-Samsat Jatim ada fitur untuk memasukkan Nomor Mesin Kendaraan, NIK, Bank Pembayaran, Alamat Email.

Gambar 3.4 Langkah Ketiga

Setelah memasukkan data pada fitur di atas akan dilanjutkan pada mekanisme pembayaran. Tetapi ada juga kendaraan yang tidak dapat dibayarkan melalui aplikasi E-Samsat Jatim, kendaraan yang dapat kita bayarkan melalui E-Samsat Jatim antara lain :

1. Kendaraan Penuh 1 Tahun (pengesahan 1 Tahun)
2. Kendaraan tidak terlambat lebih dari 1 Tahun
3. Kendaraan tidak dalam status lapor jual, hilang atau rusak, kriminal dan laka
4. Kendaraan tidak ganti STNK
5. Kendaraan yang memiliki BPKB, STNK dan KTP Asli

E. Analisis Hasil Kuisisioner

Dari hasil kuisisioner Aplikasi E-Samsat ini masih awam penggunaannya pada masyarakat, hanya ada beberapa orang saja yang tahu dan menggunakan pembayaran melalui Aplikasi E- Samsat. Jadi Aplikasi E-Samsat ini perlu dikembangkan lagi dalam hal pengenalan pada layanan publik.

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Pajak kendaraan bermotor merupakan salah satu sumber penerimaan asli daerah, oleh karena itu pemerintah sangat memperhatikan ketaatan masyarakatnya dalam pembayaran pajak. Salah satu cara untuk memperbaiki sistem pembayaran pajak yaitu dengan mengubah sistem mekanisme tentang tata cara pembayaran pajak agar lebih efektif dan efisien. Dari hasil kuisioner Aplikasi E-Samsat ini masih awam penggunaannya pada masyarakat, hanya ada beberapa orang saja yang tahu dan menggunakan pembayaran melalui Aplikasi E-Samsat.

B. Kritik dan Saran

Dikarenakan hasil kuisioner aplikasi e-samsat ini masih awam penggunaannya pada masyarakat. Maka dari itu diperlukannya sosialisasi agar masyarakat lebih mengenal bahwasannya terdapat aplikasi yang memudahkan mereka untuk melakukan pembayaran pajak secara online. Tidak hanya sosialisasi tapi bisa juga mengenalkan aplikasi e-samsat tersebut pada tempat layanan publik, lalu aplikasi e-samsat juga perlu menambahkan fitur reminder untuk mengingatkan sebelum masa tenggat pembayaran. Menurut pendapat responden perlu adanya peng-update an fitur secara berkala dan mempermudah regulasinya.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] <https://www.bankjatim.co.id/id/layanan/e-channel/e-samsat-jatim>
- [2] <https://repository.unikom.ac.id/64425/>
- [3] <https://info.dipendajatim.go.id/esamsat/>

[Halaman ini sengaja dikosongkan]